

# L'ENQUÊTE VIRTUELLE



**WORK & MOVE**  
FAITES DE VOTRE ENTREPRISE VOTRE TERRAIN DE JEU  
OCCITANIE

ETES-VOUS DES BONS DÉTECTIVES ?



## Pour vous remettre dans le contexte :

L'enquête virtuel (type "CLUEDO") est un jeu de patience et de déduction, dont l'esprit d'analyse permet de résoudre le mystère.

Dans le cadre de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail, nous vous avons adapté ce jeu, afin de vous permettre d'élucider un mystère sur ce thème.

## RÈGLES DU JEU :

**But :** résoudre l'énigme, en trouvant le bon scénario finale, pour cela :

1. Le maître du jeu distribue une carte de détective à chaque joueur.
2. Chaque détective prend connaissance de sa carte avec les éléments qu'il possède.
3. A tour de rôle, le détective formule une hypothèse à la personne de son choix.
4. Le joueur doit cocher les cases qu'il découvre.

*Attention, même si le joueur possède plusieurs éléments de votre hypothèse, une seule réponse peut être donner.*

5. Les cases manquantes dans chaque grille permettent de constituer l'hypothèse finale. Celui qui la trouve à la fin à gagner.

*Notes : Chaque détective peut effectuer une hypothèse à n'importe quel moment du jeu, mais si elle se révèle fausse, le joueur est éliminé de la partie.*

Exemples :

- Hypothèse pendant le jeu ou comme hypohèse finale : Je pense qu'un incendie s'est déclenché dans la salle de réunion, suite à une défaillance du matériel causé par la personne responsable de l'entretien. Ceci engendrant une inspection du travail.





## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Licenciement | <input type="checkbox"/> Embauche                       |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme             | <input checked="" type="checkbox"/> Inspection          |
| <input type="checkbox"/> Arrêt maladie           | <input type="checkbox"/> Fermeture d'un service         |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail        | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes



## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Licenciement             | <input type="checkbox"/> Embauche                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Absentéisme   | <input type="checkbox"/> Inspection                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Arrêt maladie | <input type="checkbox"/> Fermeture d'un service         |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail         | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes



## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Licenciement     | <input type="checkbox"/> Embauche                                  |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme      | <input type="checkbox"/> Inspection                                |
| <input type="checkbox"/> Arrêt maladie    | <input checked="" type="checkbox"/> Fermeture d'un service         |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail | <input checked="" type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes



## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Licenciement | <input checked="" type="checkbox"/> Embauche            |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme             | <input type="checkbox"/> Inspection                     |
| <input type="checkbox"/> Arrêt maladie           | <input type="checkbox"/> Fermeture d'un service         |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail        | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes



### Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

### Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

### Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

### Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

### Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Licenciement           | <input type="checkbox"/> Embauche                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Absentéisme | <input type="checkbox"/> Inspection                        |
| <input type="checkbox"/> Arrêt maladie          | <input checked="" type="checkbox"/> Fermeture d'un service |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail       | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante    |



## Notes



## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Licenciement             | <input type="checkbox"/> Embauche                                  |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme              | <input type="checkbox"/> Inspection                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Arrêt maladie | <input type="checkbox"/> Fermeture d'un service                    |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail         | <input checked="" type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes



## Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

## Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

## Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

## Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

## Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Licenciement     | <input checked="" type="checkbox"/> Embauche            |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme      | <input checked="" type="checkbox"/> Inspection          |
| <input type="checkbox"/> Arrêt maladie    | <input type="checkbox"/> Fermeture d'un service         |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante |



## Notes





### Que s'est-il passé dans l'entreprise ?

- Travaux des bureaux
- Accident du travail
- Fermeture
- Incendie
- Modification des habitudes
- Personne présente sur un lieu interdit
- Nouveau marché/projet
- Charge de travail trop importante

### Qu'elle est la cause qui a provoqué cette situation ?

- Défaillance du matériel
- Mauvaise communication
- Mauvaise gestion logistique
- Non respect des règles de sécurité
- Notoriété grandissante
- Problème technique
- Manque de panneau de signalisation
- Manque de vigilance

### Qui est responsable de cette situation ?

- Femme de ménage
- Responsable
- Personne extérieure à l'entreprise
- Collectivement
- Un service
- Personne responsable de l'entretien
- Un salarié
- Un nouveau prestataire

### Où la situation a eu lieu dans l'entreprise ?

- Cafétéria
- Bureau
- Couloir
- Parking
- Salle de réunion
- Entrepôt
- Accueil
- Hall d'entrée

### Quelle conséquence a entraîné cette situation ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Licenciement             | <input type="checkbox"/> Embauche                          |
| <input type="checkbox"/> Absentéisme              | <input type="checkbox"/> Inspection                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Arrêt maladie | <input checked="" type="checkbox"/> Fermeture d'un service |
| <input type="checkbox"/> Arrêt du travail         | <input type="checkbox"/> Cohésion d'équipe grandissante    |



## Notes

# Solution



Le scénario final était :

M.M a glissé dans le couloir de l'entreprise (accident du travail), suite à un non respect des règles de sécurité par la femme de ménage, engendrant un arrêt de travail.

## Points supplémentaires :

Il est bien sur évident que plusieurs hypothèses étaient possibles. Simplement, pour élaborer le jeu, il fallait se fixer sur un choix.

La situation pouvait parfaitement être l'une des 8 propositions. La cause de l'hypothèse pouvait aussi être un manque de vigilance, un manque de communication ou de signalisation. Toutes personnes pouvaient être responsable, ainsi que M.M. La situation aurait pu se dérouler dans n'importe quel lieu et les conséquences peuvent être diverses et variées.

De plus, toutes les situations évoquées dans le jeu, sont toutes discutables et à prendre en considération, une analyse plus approfondi peut-être nécessaire en fonction de la difficulté rencontrée.

*Merci d'avoir participé et nous espérons que cela vous a plu !*